

## GARANTÍA CONVENCIONAL DEL FABRICANTE

La presente garantía convencional (en adelante, denominada "Garantía") es ofrecida por el fabricante del producto Enel X S.r.l. o sus filiales (en adelante, denominadas en esta garantía "Enel X") referidas en la tabla que se adjunta a esta garantía.

La Garantía está dirigida exclusivamente a los "Consumidores", esto es, a los clientes que hayan comprado el producto para finalidades diferentes a actividades empresariales, comerciales, artesanales o profesionales, y no afecta a los derechos aplicables a la venta de productos de consumo previstos en la directiva 99/44/CE y en las correspondientes leyes nacionales de transposición de dicha directiva.

La Garantía cubre los defectos ya presentes en el momento de la entrega del producto y que deriven del proceso de fabricación o de los materiales empleados para la fabricación. Por tanto, la Garantía no cubre las actividades de mantenimiento ordinario del producto ni los defectos derivados del desgaste normal del producto ni de las partes que componen dicho producto.

Para solicitar la activación de los servicios en garantía, simplemente hay que contactar con Enel X o con los socios autorizados por esta última a través de los contactos indicados en la página de Internet: "[www.support-emobility.enelx.com](http://www.support-emobility.enelx.com)". En la solicitud deberá adjuntar sus datos personales, sus números de teléfono, la documentación donde aparezca la fecha de compra y de entrega del producto, junto con una breve descripción del defecto detectado. Nuestro servicio de asistencia se encargará de ponerse en contacto con usted.

En caso de que se confirme la presencia efectiva de defectos cubiertos por la Garantía, Enel X se reserva la posibilidad de intervenir, incluso a través de sus socios autorizados, primero mediante la asistencia a distancia o la solución de problemas a distancia.

Si dichas modalidades no resultan idóneas para resolver los defectos detectados, Enel X se encargará de reparar el producto o los componentes defectuosos. Solo en aquellos casos en que dicha reparación no sea posible, Enel X se encargará, a su discreción, de sustituir los componentes defectuosos o todo el producto.

Todos los servicios ofrecidos en garantía son gratuitos y están exentos de gastos adicionales para el consumidor. En cambio, las comprobaciones y las intervenciones técnicas que no estén cubiertas por esta Garantía convencional serán llevadas a cabo por Enel X o por sus socios autorizados, pero el consumidor tendrá que abonar una cantidad que será acordada entre ambas partes.

La Garantía tiene una duración de 2 años a partir de la fecha de aceptación de la entrega del producto, la cual está registrada en el albarán de entrega o en otro documento fiscal o de transporte. En el Reino Unido la duración de la garantía es de 3 años, mientras que en España es de 5 años. En cualquier caso, el "Consumidor" pierde los derechos previstos por la Garantía si no comunica al fabricante los defectos cubiertos por la garantía en un plazo de dos meses desde el descubrimiento de los mismos.

Esta Garantía convencional está excluida en los siguientes casos:

- (a) Modificación o alteración del producto y/o del software respecto de las condiciones presentes en el momento de la entrega.
- (b) Uso de repuestos no originales.

- (c) Reparaciones realizadas por parte de terceros no expresamente autorizados por Enel X S.r.l.
- (d) Anulación, eliminación o modificación del número de serie del producto.
- (e) Abuso, uso o mantenimiento del producto que difiera del destino de uso indicado por el fabricante en el manual de uso y mantenimiento y/o en el contrato de venta.
- (f) Uso y/o mantenimiento del producto negligente, erróneo o inapropiado y/o uso o mantenimiento del producto que difieran de la información, las instrucciones y las precauciones de uso referidas en el manual de uso y mantenimiento, o en cualquier otro documento que se entregue con el producto.
- (g) Uso del producto con instalaciones eléctricas no idóneas, defectuosas, con vicios y/o que no se ajusten a cuanto indica la legislación vigente.
- (h) Uso del Producto en combinación con software o hardware (ej. Dispositivos de red) diferentes de los indicados en la documentación que se entrega con el producto y/o, de cualquier forma, no suministrados, no soportados o no expresamente autorizados por Enel X S.r.l.

### Exclusión de responsabilidad

Enel X S.r.l. declina toda responsabilidad por cualquier daño directo o indirecto que afecte al usuario o a terceros debido a un uso no conforme del producto que difiera de cuanto se indica en el manual de uso y mantenimiento, en el contrato de venta y/o el cualquier otra documentación que acompañe el producto o, de todos modos, por cualquier uso contrario a la ley y a las reglas de prudencia y diligencia normales.

País	Filiales	VAT Number
Argentina	Enel X Argentina S.A.U.	33716101709
Brazil	Enel X Brasil S.A.	08.317.250/0001-61
Chile	Enel X Chile S.p.A.	76.924.079-9
Colombia	Codensa S.A. ESP	830.037.248-0
France	Enel X France SAS	FR96841151145
Ireland	EnerNOC Ireland Holding Limited	9796353H
Germany	JuiceNet GmbH	DE316424233
Global	Enel X S.r.l.	09945270966
Italy	Enel X Italia S.r.l.	13111961002
North America	Enel X North America, Inc.	87-0698303
Norway	Enel X Norway AS	922429316
Perú	Enel X Perú S.A.C.	20604098565
Romania	Enel X Romania S.r.l.	RO40645170
Russia	LLC Enel X Rus	9731001302
Spain	ENDESA ENERGÍA S.A.	A81948077
UK	JuiceNet LTD	293 8056 72